

Persoonlijke gegevens

Naam Zuiderduin
Voornamen Jurgen Jacob

Geboortedatum 18 september 1961 te Leiden
Burgerlijke stand Gehuwd, 2 kinderen

Contact

Adres Steenhouwerstraat 11
3828 XD Hoogland
Nederland
Telefoon 06-5201 5278
E-mail info@BijZuiderduin.nl
Website www.BijZuiderduin.nl

Profiel

Ik hou van puzzelen en geniet als de puzzel 'af' is. De puzzel is de vertaling van wat we precies willen bereiken, welke informatie we daar voor nodig hebben en uit welke data die kan worden afgeleid. En daarna die puzzel in elkaar zetten door de data te ontsluiten, te verwerken en te zien hoe iedere keer de meest recente informatie gebruikt wordt om het doel te bereiken.

Vooraf in de SAS omgeving ken ik ruim 25 jaar mijn weg heel goed met SAS Base, SAS DI Studio, LSF en SAS EG. Daarmee heb ik in diverse omgevingen gewerkt (IBM mainframe, PC en server) in diverse rollen (Ontwerper, programmeur, beheerder en team manager) en met diverse doelen (CRM, database marketing, performance management, analyses en rapportages).



Met als bagage mijn opleidingen en brede praktijkervaring kan ik zowel adviseren tijdens een voorbereidende 'theoretische' fase, als meewerken bij de realisatie van de gewenste oplossingen. Daarbij heb ik ervaring als ontwerper, developer, beheerder en projectleider. Die combinatie zorgt er voor dat ik effectief kan functioneren door de hele keten.

Vanuit mijn Informatica achtergrond, aangevuld met vervolgoopleidingen in Marketing en Bedrijfskunde, ben ik goed in staat om een brug tussen Business en IT te slaan. Bij het zoeken naar oplossingen ben ik pragmatisch en zoek een goed evenwicht tussen snelheid en beheersbaarheid.

Als persoon word ik getypeerd als 'kalm' en 'integer' en goed benaderbaar voor vragen, klankborden of issues. Samenwerking met interne klanten en collega's is iets wat mij energie geeft, waarbij humor niet mag ontbreken.

Opleidingen

Ir. J.J. Zuiderduin MSc CPIM

1980	V.W.O., Rembrandt S.G. te Leiden
1981 - 1985	Informatica, T.U. Twente (Titel: Ir)
1990 - 1991	APICS opleiding (American Production and Inventory Control Society; Titel: CPIM (Certified in Production and Inventory Management))
1992 - 1993	IBO BKAUT (Bedrijfskunde)
2000 - 2001	TIAS Master in Marketing (Titel: MSc)
2020 - 2020	Master of Data Science

Werkervaring

2020 – heden

BijZuiderduin

Oprichting BijZuiderduin: **Business Intelligence Jurgen Zuiderduin**

- Training *Programmeren in Python* en *Webscraping met Python*
- Opleiding *Master of Data Science* met oa Data analyse in Python

2021 – heden



Gemeente Nijkerk

- Data/informatie analist (waarneming vacature)
 - Stimuleren en ondersteunen van medewerkers om data gedreven werken bij de uitvoering van WMO en Participatiewetgeving
 - Informatiebehoefte vastleggen, ontsluiten data uit Suite en Cognos naar PowerBI en analyse samen met team.

2020 – heden



VGGM

- BI Specialist (waarneming vacature)
 - Onderhoud, beheer en ontwikkeling SAS EG, SAS Base en SAS Macro programmatuur en SAS VA rapportages

1995 – 2020

Postbank, ING, Nationale Nederlanden

2013 – 2020

Nationale Nederlanden Individueel Leven Services



- Sr Data Intelligence
 - SAS Developer
 - Inrichting en realisatie ILS Datawarehouse en Analyse omgeving
 - Ontsluiten diverse bedrijfs-databronnen (ETL) middels SAS DI Studio en LSF
 - Analyse, programmeren, testen en operationele implementatie
 - BI Developer
 - Bouwen standaard rapportages in PowerBI en Excel/Access
 - Van Analyse t/m operationele implementatie
 - Training SAS Visual Analytics
 - Ondersteuning bedrijfsvragen dmv ad hoc analyses met SAS EG
 - Inhoudelijke aansturing team Management Informatie Analisten en Scrum master Data Warehouse team

2012 – 2013

Nationale Nederlanden Leven Services

- Sr Medewerker Stuurinformatie
 - Verzamelen en analyseren informatie voor diverse doeleinden zoals:
 - Klant informatie ivm migratie
 - Input voor retentieonderzoek om meer klanten te behouden

2007 – 2012

ING RVS



- Team manager Business&Systems Support RVS Front Office
 - Aansturing Change en IT team ondersteuning Buitendienst (Advies, verkoop, belonen, management informatie)
 - Invoeren Operationeel Management om productiviteit te verhogen
 - Aansturing team Consultants en Business Analisten voor commerciële diensten RVS.

2003 – 2007 **ING Insurance Central Europe**



- Sr. Consultant
 - Stimuleren/begeleiden regionale CRM implementaties
 - QA aCRM/ Data warehouse project ING Hongarije
 - Opzetten marketing netwerk en kennisdeling (klant retentie aanpak, Campaign management, Marketing research, Interne analyse)
 - Opzetten country/regional Marketing Performance dashboard

1995 – 2004 **ING Nederland (Postbank, ING Retail Nederland)**

2003-2004 • Sr. Consultant

- Consultancy opdrachten en presentaties bij diverse ING onderdelen (CE, IGA, Taiwan, Roemenië)
- Coordinator Postbank TIAS opleidings modules 'Direct en Database Marketing' en 'Customer Relationship Marketing'
- Opzetten aanpak klant contact regie

1999-2003 • Sr. Database Marketing Adviseur



- (‘hoofd’ ING Institute of Database Marketing)
 - TIAS assignment: Europese strategie voor ING EC Europe Wholesale
 - ING NL (SIM project) deelprojectleider Analytical CRM
 - Consultancy bij diverse ING onderdelen
 - Opleiding Database en Relatiemarketing georganiseerd en deels gegeven
 - Verantwoordelijk voor DWH en CRM architectuur (analytisch incl. relatie naar operationeel)
 - Organisator kennisuitwisselings seminars
 - CRM Application Forum opdracht standaardisatie analytical CRM tools voor ING Groep
 - Diverse opdrachten, o.a. segmentatie, Postbank reorganisatie Blue Logic, Party Information Management in Europa

1998-1999 • Hoofd Data Resource Management

- Reorganisatie afdeling
- Database deel DM-opleiding geven

1995-1998 • Sr. Marketing Information Manager (Afd. Data Resource Management)

- SAS Developer
- Verantwoordelijk (inhoudelijk en organisatorisch) voor beheer en onderhoud Marketing database (SAS Base op IBM Mainframe)
- Coördineren onderhouden van relaties (gegevensleveranciers en interne klanten)
- Contactpersoon rekencentrum (als serviceverlener)
- Marketing Data Warehouse manager (implementatie, acceptatie, beheer en onderhoud)

1989 – 1994 **BSO/Management Support**

1992 – 1994 • Opdrachtgever: Postbank BV



- SAS Developer
- Ontwerp en realisatie Marketing Data Warehouse (SAS Base)
- Ontwerp en realisatie Marketing Aktie Rapportage systeem (SAS AF)
- Ontwerp en realisatie Respons registratie systeem (SAS AF)
- Ondersteuning en uitvoeren diverse onderzoeken
- Projectleiding bij afronden project

1989 – 1992 • Opdrachtgever: Fokker Aircraft



- Project leiding realisatie administratief systeem
- Assistent projectleider realisatie inkoop-systeem
- Informatie analyse inkoop opdracht systeem
- Test-coördinator / implementatie MRP-I systeem
- Opzetten applicatie beheer MRP-I systeem

1989 • Opdrachtgever: Shell

- Ontwerp en realisatie flexibele enquête database toepassing

1988 – 1989

Productivity Software B.V.

- Sales/customer support
 - Ondersteunen sales activiteiten
 - Verlenen van tweede lijn support

1986 – 1988

AMRO-bank



- Product specialist Kantoor Automatisering en End User Computing bij Informatiecentrum centrale staven en diensten.
 - Ondersteunen eindgebruikers in het bijzonder m.b.t. AS
 - Ondersteunen bij het opzetten van administratieve en financiële applicaties
 - Helpdesk activiteiten voor kantoorautomatisering

Trainingen

2009	Greenbelt (intern)
2011	Agile scrum introductie (intern)
2013	SAS DI Studio (SAS)
2019	Analyzing data with PowerBI (Global Knowledge)
2019	SAS Visual Analytics (SAS)
2020	PowerBi Gevorderd (Vijfhart)
2020	Programmeren in Python (Vijfhart)
2020	Webscraping met Python (Nobleprog)

Hobby's



Golf



Wielrennen



Bridge



Koken



Samen eten